

## **CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE Podoservices.FR**

### **Informations générales**

[www.podoservices.fr](http://www.podoservices.fr) est un site créé par Pody Concept, SARL au capital de 5000 euros, dont le siège social est situé 104 rue du Président Georges POMPIDOU 59110 LA MADELEINE, immatriculée au RCS de LILLE sous le numéro 489 938 779.

L'exploitation de [podoservices.fr](http://www.podoservices.fr) est réalisée par ABC Agence Web via une licence exclusive d'exploitation. Le siège social d'ABC Agence Web est situé 104 rue du Président Georges POMPIDOU 59110 LA MADELEINE, immatriculée au RCS de LILLE sous le numéro 799 627 005.

Le Directeur de Publication de ce site web est Monsieur Mehdi Boukhalfa.

L'infogérance du site est assurée par ABC AgenceWeb dont le siège social est situé au 104 rue Georges Pompidou 59110 LA MADELIENE.

L'hébergeur du site est la société PlanetHoster, dont le siège social est situé 4416 Louis B Mayer Laval, Québec, H7P0G1.

### **Territorialité**

Les informations présentes sur le site [podoservices.fr](http://www.podoservices.fr) sont destinées aux pédicures-podologues résidents en France métropolitaine et DOM TOM dans un premier temps, puis dans les autres pays de l'union européenne dans un second temps.

Adhésion aux conditions générales d'utilisation.

Toute personne ayant accès au site [podoservices.fr](http://www.podoservices.fr) doit, préalablement à toute consultation des informations figurant sur le site, prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation. Toute consultation des pages du site subséquentes à la présente page emporte donc reconnaissance par l'Utilisateur des termes des présentes conditions générales d'utilisation.

En cochant la case correspondant à la phrase « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales d'utilisation du site [podoservices.fr](http://www.podoservices.fr) », l'Utilisateur reconnaît adhérer aux présentes conditions générales d'utilisation, s'y conformer et en accepter les principes et modalités.

### **Modifications des conditions générales d'utilisation**

Comme un grand nombre d'entreprises, par souci de performance, ABC AgenceWeb

s'attache à améliorer régulièrement son site et à le personnaliser au profit de ses visiteurs.

Par conséquent, ABC AgenceWeb se réserve le droit de modifier et d'actualiser les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment et sans préavis. Il est donc conseillé de se référer régulièrement à la dernière version de ces conditions.

### **Objectifs et destinataires du site**

ABC AgenceWeb est une société dont la mission est de développer, produire et commercialiser des solutions via le web pour aider les professionnels à exercer leur profession. Le site podoservices.fr est réservé aux seuls professionnels de santé inscrits à l'ordre des pédicures podologues (ci-après les « Utilisateurs »).

Il a pour objectif de faciliter pour le pédicure podologue la gestion du cabinet, le suivi des patients et la communication avec le patient et les partenaires de santé.

### **Utilisateurs et contenu du site podoservices.fr**

Utilisateur du site :

- Les pédicures podologues professionnels (ceux qui ont obtenus leur diplôme d'état) et qui sont inscrits à l'ordre des pédicures podologues. Ils ont la possibilité de réaliser leurs bilans posturaux (PodoBilans), leur site présentant leur cabinet et leur savoir-faire (PodoSite), commander des prestations de découpe numérique (PodoDécoupe).

Les services proposés par le site :

- PodoBilans : Service permettant de sélectionner dans les 3 plans de l'espace les déformations squelettiques afin d'obtenir un bilan pour les utilisateurs.
- PodoSite : Service permettant de réaliser un site de présentation du cabinet. L'intégralité du contenu du site (texte, photo, vidéo) est sous la responsabilité de l'utilisateur. Ce dernier se doit de respecter la charte éthique et déontologique éditée par l'ordre des pédicures-podologue (Charte éthique et déontologique - pédicure-podologue).
- PodoDécoupe : Service permettant de commander des prestations en découpe numérique pour la réalisation de semelles.

### **Description et conditions d'utilisation des services :**

- ABC AgenceWeb ne saurait être tenu responsable des dommages engendrés par la mauvaise utilisation des possibilités offertes par podoservices.fr, ou par les erreurs qui

pourraient éventuellement s'y trouver.

• Bien qu'ayant testé méticuleusement podoservices.fr, des erreurs peuvent nous avoir malencontreusement échappé, si au demeurant vous relevez une erreur ou une imprécision dans ces programmes vous serez bien aimable de le signaler au plus vite au moyen du formulaire Contact de podoservices.fr afin qu'une correction soit réalisée le plus rapidement possible.

- Banque de schémas:

Plusieurs milliers de schémas sont mise à disposition de l'Utilisateur qui pourra les visualiser, les télécharger ou les imprimer selon son besoin.

Il est précisé que l'utilisation de ces schémas mis à disposition exclue toute utilisation à des fins commerciales.

Si vous souhaitez en faire une utilisation publique (congrès, cours ...) vous devrez faire figurer la mention « Pody Concept copyright » sur tout support matériel que vous seriez amené à utiliser et obtenir une autorisation expresse et ponctuelle auprès de la société ABC AgenceWeb 104 rue du Président Georges Pompidou 59110 LA MADELEINE.

- Rubrique 'ESPACE CONNEXION' :

Depuis le menu principal du site, l'utilisateur peut se connecter en cliquant sur l'onglet « Me connecter ». En se connectant l'utilisateur est redirigé automatiquement vers son espace personnel.

Dans cet espace l'utilisateur peut accéder :

**Mon accès** : permet de modifier l'accès à leur compte (login et mot de passe)

**Mes informations** : permet de modifier les informations personnels (prénom, nom, téléphone, adresse postale)

**Mes abonnements** : permet de gérer leur abonnement

**Mes factures** : consulter leurs factures

**Services** : Accéder aux services

### **Absence de droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service PodoServices commence dès la validation de son inscription soit avant la fin du délai de sept jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

### **Durée**

Les Services ont pour durée ceux prévus à la commande. Les données seront effacées à l'expiration des Services.

### **Reconduction**

PodoServices notifiera l'Abonné par le biais de courriers électroniques adressés (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité de l'Abonné) avant l'échéance, de l'expiration prochaine de ses Services, et par conséquent de leurs futures suspensions.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par PodoServices, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par PodoServices de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque et/ou prélèvement, il appartient à l'Abonné de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque et/ou prélèvement soit effectivement reçu par PodoServices avant expiration des Services.

### **Pour résilier son abonnement**

Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé à partir du Site PodoServices.fr moyennant le versement par l'Abonné du prix correspondant, dans les conditions prévues.

### **Prix**

Le prix des abonnements est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

PodoServices se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement. PodoServices informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité de l'Abonné) aux Services de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement en contactant par courrier électronique le service commercial, cette résiliation prenant effet à la fin de l'abonnement. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix des Services. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix des Services dont PodoServices deviendrait redevable. Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation des Services ne sont pas pris en charge par PodoServices et restent à la charge de l'Abonné.

## **Paielement du prix**

Différents mode de paiement du prix de l'abonnement ou du forfait sont proposés sur le Site. L'abonné peut notamment payer son abonnement par cartes bancaires Visa ou MasterCard émises sur le territoire français par un établissement bancaire français.

Il est précisé que lorsque l'Abonné communique à PodoServices ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par PodoServices.

Le paiement s'effectuera comptant par Carte bleue ou chèque, ~~ou par prélèvement mensuel via prélèvement SEPA,~~

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, PodoServices a choisi les systèmes de paiement de la société BNP PARIBAS. Les garanties accordées par PodoServices au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par PodoServices des éditeurs des systèmes de paiement précités.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PodoServices et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et PodoServices. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

## **Accès au site**

L'accès aux services proposés par podoservices.fr est réservé aux Utilisateurs tels que définis précédemment et ayant préalablement rempli le formulaire d'inscription nécessaire à l'attribution d'un nom d'Utilisateur et d'un mot de passe.

L'Utilisateur garantit avoir communiqué, lors de la procédure d'inscription, des renseignements exacts. Il s'engage à informer ABC AgenceWeb, sans délai et par écrit, de toute modification de ces informations.

Pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, ABC AgenceWeb se réserve le droit de modifier le nom d'Utilisateur et/ou le mot de passe attribué à chaque Utilisateur lors de son inscription.

Le nom d'Utilisateur et le mot de passe attribués à chaque Utilisateur lui sont strictement personnels. L'Utilisateur est seul responsable de sa conservation, ainsi que du caractère confidentiel, de son nom d'Utilisateur et de son mot de passe. De ce fait, l'Utilisateur s'interdit strictement de les partager ou de les céder à un tiers.

L'Utilisateur est également responsable de toute demande et, plus généralement, de tout acte qui pourrait être effectué sous son nom d'Utilisateur et/ou avec son mot de passe. Ainsi, toute utilisation du site au moyen du nom d'Utilisateur et/ou du mot de passe sera réputée avoir été effectuée personnellement par l'Utilisateur concerné.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée du nom d'Utilisateur et/ou du mot de passe et leurs conséquences, relève de la responsabilité de l'Utilisateur concerné.

Dans ce cas, l'Utilisateur s'engage à avertir ABC AgenceWeb sans délai afin que ce dernier procède à la modification immédiate du mot de passe attribué lors de l'inscription.

ABC AgenceWeb se réserve le droit de résilier, de modifier, de suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du site, en ce compris notamment le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité, et ce sans préavis.

### **Exclusions de responsabilité**

ABC AgenceWeb met tout en œuvre pour actualiser régulièrement les informations qui figurent sur son site. Cependant, malgré tout le soin et l'attention apportés à la réalisation des schémas et à l'obtention automatique des bilans publiés sur le site podoservices.fr, ABC AgenceWeb ne saurait pour autant garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur le site. Certaines imprécisions, inexactitudes, erreurs, omissions ou encore des données introduites à l'insu et sans l'autorisation de ABC AgenceWeb peuvent néanmoins y figurer.

Concernant le service PodoSite : L'intégralité du contenu du site (texte, photo, vidéo) est sous la responsabilité de l'Utilisateur. Ce dernier se doit de respecter la charte éthique et déontologique éditée par l'ordre des pédicures-podologue (Charte éthique et déontologique - pédicure-podologue).

Dans ces circonstances, la responsabilité de ABC AgenceWeb ne pourra, en aucun cas, être engagée pour tout dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit subi par un Utilisateur du fait (notamment et sans restriction perte de données/ programmes, perte de logiciels, interruption d'activité...) de la consultation de son site et/ou de l'exploitation qui en sera faite par l'Utilisateur ou de l'utilisation des informations fournies sur le site.

### **Propriété intellectuelle**

La présentation et le contenu du présent site constituent dans leur intégralité une œuvre protégée selon les lois françaises et Conventions internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle. Pody concept en est l'auteur - ©Copyright 2011pody concept - tous droits réservés.

Toute utilisation du nom podoservices.fr, nécessite une autorisation préalable et écrite de Pody Concept.

A défaut d'obtention d'une telle autorisation, l'Utilisateur s'expose à des poursuites pénales.

De même tous les éléments constitutifs du présent site notamment : nom de domaine, photographies, logos, dessins, charte graphique et graphiques, textes, résultats statistiques, applications spécifiquement développées et leurs sources, ainsi que l'ensemble des informations de quelque nature que ce soit et sous quelque format existant ou à venir – script PHP, script JS, pages HTML statiques ou dynamiques, fichiers

images, sons vidéo, etc. sont la propriété exclusive de Pody Concept.

L'Utilisateur ne dispose pas du droit de les reproduire, de les diffuser ou plus généralement du droit de les exploiter par quelque moyen que ce soit hors le consentement préalable, exprès et par écrit de Pody Concept.

Toute utilisation des données ou informations provenant du site podostart.com doit obligatoirement mentionner podoservices.fr en tant que source des données ou informations utilisées.

Toute utilisation, toute reproduction, représentation, adaptation ou traduction partielle ou totale des différents éléments du site, transfert sur un autre site ou incorporation dans un site tiers de tout ou partie du site, voire exploitation commerciale même partielle des données qui y sont présentées, obtention préalable d'une autorisation écrite formelle de Pody Concept, sont prohibés et constitutifs de contrefaçon.

La copie à usage privé des éléments provenant du site podoservices.fr est cependant autorisée sous réserve que la mention suivante sur les droits d'auteur apparaisse sur la copie effectuée : ©Copyright 2011pody concept-Tous droits réservés.

### **Liens vers d'autres sites**

Le site podoservices.fr ainsi que les différents Services peuvent proposer des liens hypertexte vers d'autres sites Internet. La fourniture de tels liens constitue un service mis à la disposition des Utilisateurs du site.

Conformément à l'avis sur les droits d'auteur mentionné ci-dessus, il est interdit à tout tiers de mettre en place un lien hypertexte en direction du site podoservices.fr sans l'autorisation expresse préalable et écrite de ABC AgenceWeb.

### **Protection des données personnelles**

Les données nominatives recueillies dans le cadre du présent site font l'objet d'un traitement automatisé, déclaré auprès de la CNIL.

### **Données recueillies automatiquement**

Lors de la navigation sur le site podoservices.fr, ABC AgenceWeb recueille automatiquement les données suivantes :

- L'adresse Internet (URL) du site Web à partir duquel l'Utilisateur a accédé, le cas échéant, au site podoservices.fr par le biais d'un lien hypertexte ;
- La date et l'heure de la visite sur le site podoservices.fr ainsi que sa durée et les pages consultées par l'Utilisateur ;
- Le domaine et le serveur (host) à partir desquels l'Utilisateur du site podoservices.fr accède à Internet ;
- L'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur;
- Le système d'exploitation et le logiciel de navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur.

Les données susmentionnées ne sont stockées par ABC AgenceWeb que de manière temporaire et pour une durée n'excédant pas 3 ans.

De manière générale et conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 l'Utilisateur autorise de manière expresse et spécifique chacun des traitements de données personnelles effectués par Pody Concept.

En application des dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression.

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ces droits :

- soit par courrier postal adressé au Directeur de la publication ABC AgenceWeb 104 rue du Président Georges POMPIDOU 59110 LA MADELEINE
- soit par courrier électronique adressé à ABC AgenceWeb, au moyen du lien « Contact »

Les Utilisateurs du site podoservices.fr sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.